

АТТЕСТАЦИЯ ЭКСКУРСОВОДОВ (ГИДОВ), ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



Кто обязан пройти аттестацию?

С 1 марта 2025 года экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики для предоставления экскурсионных услуг должны пройти обязательную аттестацию!

Кому не нужно проходить аттестацию?



экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам:

- ✓ работающим по трудовым или гражданско-правовым договорам с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является паломничество;
- ✓ осуществляющим деятельность на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров (музеи, промышленные предприятия и т.д.);
- ✓ работающим с экскурсантами в рамках образовательной деятельности.

Более подробная информация:

- ППРФ от 07.05.2022 № 833-ПП «Об утверждении положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов переводчиков»;
- статья 4.4 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Какие есть направления аттестации?



Вы можете пройти аттестацию для оказания услуг:

- ✓ На территории всей Мурманской области;
- ✓ На территории конкретного муниципального образования или нескольких муниципальных образований Мурманской области;
- ✓ По национальному туристскому маршруту с указанием субъекта РФ (субъектов РФ), по территории которых он проходит;
- ✓ На особо охраняемых природных территориях, находящихся на территории муниципального образования или субъекта РФ, или на территориях нескольких субъектов РФ с указанием их наименования;
- ✓ На территории Мурманской области и субъекта РФ или нескольких субъектов РФ, по которым проходят маршруты, на которых вы оказываете или планируете оказывать экскурсионные услуги

Аттестация может быть пройдена
на примере разработанного туристского маршрута



Обратите внимание! Оформление такого туристского маршрута должно строго соответствовать установленным требованиям!



(Приказ Комитета по туризму Мурманской области от 07.03.2025 № 23 «Об утверждении требований к туристскому маршруту (экскурсии) для прохождения практического задания в рамках квалификационного экзамена по аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области»)

Как пройти аттестацию?

- 1) определите направление для прохождения аттестации;
- 2) соберите полный пакет документов;
- 3) подайте заявление на аттестацию;
- 4) дождитесь уведомления о допуске к квалификационному экзамену;
- 5) подготовьтесь к испытанию и сдайте экзамен;
- 6) получите нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика



Какие документы потребуются для подачи заявления?



А) копии документов о наличии среднего профессионального или высшего образования;

Б) копии документов о получении дополнительного профессионального образования в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика;

Вы можете не представлять копии документов из пункта Б, в случае если у вас есть:

- среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма по программам, включающим в себя дисциплину (модуль) по экскурсоведению

или

- подтвержденный стаж работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика продолжительностью 5 лет и более;

В) цветная цифровая фотография (в электронном виде)

Внимательно отнеситесь к выбору фотографии!

Она будет размещена на нагрудной идентификационной карточке!

Как подать заявление?



Заявление для прохождения аттестации с приложением полного пакета установленных документов необходимо подать **через портал государственных и муниципальных услуг** по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/614042/1/form>

Когда придет уведомление о допуске к экзамену?

В течение **2 рабочих дней** с даты получения заявления уполномоченный орган в сфере туризма рассмотрит заявление (включая прилагаемый пакет документов) и примет решение по результатам рассмотрения документов.

Уведомление о допуске к прохождению квалификационного экзамена придет в личном кабинете на Госуслугах.

Если прошло более 2 рабочих дней, а уведомление о допуске к экзамену не пришло, обратитесь в уполномоченный орган в сфере туризма по телефону: +7 (8152) 486-713, 486-715.

Какие есть основания для отказа в допуске к прохождению квалификационного экзамена?

Основаниями для отказа в допуске к прохождению экзамена являются:

- ✓ предоставление **не в полном объеме** сведений и (или) документов, установленных пунктами 11 и 13 Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, утвержденного постановлением Правительство РФ от 07.05.2022 № 833-ПП.
- ✓ поступление заявления от экскурсовода (гида) или гида – переводчика, в отношении которого было принято решение об отказе в аттестации, **до истечения 30 календарных дней со дня принятия решения об отказе**.
- ✓ наличие недостоверной информации в документах и сведениях, представленных для прохождения квалификационного экзамена;

Как проходит аттестация?

Квалификационный экзамен проходит в 2 этапа:

- тестирование;
- практическое задание



Какие вопросы в тесте?

Тест содержит вопросы об истории, культуре, природе Мурманской области, методологии ведения экскурсии и др. Необходимо правильно **ответить минимум на 23 из 30 тестовых вопросов**

Возможно ли пройти аттестацию без тестирования?

Да, если есть подтвержденный стаж работы более 3 лет в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика. В этом случае вы проходите только практическое задание.



Как проходит практическое часть экзамена?

Вторая часть экзамена представляет собой **проведение в аудитории экскурсии** в соответствии с выбранным направлением аттестации. Практическое задание оценивается аттестационной комиссией.

В ходе практической части экзамена необходимо:

- ✓ Озвучить тему и вид экскурсии;
- ✓ Указать целевую аудиторию и количество участников;
- ✓ Описать нитку маршрута;
- ✓ Перечислить объекты показа;
- ✓ Продемонстрировать знания об объектах показа, включенных в нитку маршрута;
- ✓ Продемонстрировать знания о муниципальном образовании, в котором проводится экскурсия;
- ✓ Продемонстрировать базовые знания о регионе;
- ✓ Иное в зависимости от направления аттестации.

Содержание экскурсии должно соответствовать ее названию и теме. Время на ответ 7-10 минут. В ходе практического задания можно использовать портфель экскурсовода (при наличии).

! Перечень вопросов для тестирования и практическое задание размещены на сайте Комитета по туризму Мурманской области



Что является результатом аттестации?

В случае принятия аттестационной комиссией решения об аттестации экскурсовода (гида) или гида-переводчика Комитет по туризму Мурманской области:

- вносит сведения об экскурсоводе (гиде) или гиде-переводчике **в единый федеральный реестр экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;**
- выдает **электронную карточку** экскурсовода (гида) или гида-переводчика;
- выдает **нагрудную идентификационную** карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика на материальном носителе

Когда я узнаю результаты аттестации?

По итогам прохождения аттестации **в течение 3 рабочих дней** со дня проведения экзамена

1) в личный кабинет на Госуслугах придет:

- ✓ уведомление о принятом решении (решение об аттестации или об отказе в аттестации);
- ✓ выписка из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) или гидов-переводчиков (в случае успешного прохождения аттестации):

2) на электронный адрес, указанный в заявлении:

- ✓ электронная карточка экскурсовода (гида) или гида-переводчика, подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Комитета по туризму Мурманской области;

Когда я получу нагрудную карточку?



В течение **15 дней** со дня принятия решения об аттестации вам будет выдана нагрудная идентификационная карточка на материальном носителе (заламинированная карточка).



Что делать, если я не сдал экзамен?

- ✓ подать повторно через портал государственных и муниципальных услуг заявление на прохождение аттестации, но **не ранее, чем через 30 дней после принятия** в отношении вас **решения об отказе в аттестации**;
- ✓ оплатить государственную пошлину в размере 2000 рублей повторно;
- ✓ подготовиться к экзамену

Как восстановить утерянную нагрудную идентификационную карточку (на материальном носителе)?

- ✓ подать через портал государственных и муниципальных услуг заявление о выдаче дубликата нагрудной идентификационную карточки;
- ✓ оплатить государственную пошлину в размере 2000 рублей

Как заменить нагрудную идентификационную карточку при смене фамилии, имени или отчества?

- ✓ необходимо подать заявление через портал государственных и муниципальных услуг о внесении изменений в срок, не превышающий один месяц со дня произошедших изменений, приложив электронный образ документов, подтверждающих изменения;
- ✓ оплатить государственную пошлину в размере 500 рублей

Что делать, если приближается окончание срока действия аттестации?

Экскурсовод (гид) или гид-переводчик обязан подтверждать свою квалификацию каждые пять лет. Подтвердить квалификацию можно двумя способами:

- ✓ Сдать квалификационный экзамен в общем порядке
- ✓ Направить в уполномоченный орган в сфере туризма в срок до истечения 45 календарных дней до окончания действия аттестации документ о дополнительном профессиональном образовании (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика, полученном в течение 5 лет после даты прохождения действующей аттестации.

Может ли аттестация быть прекращена?

Да, аттестация может быть прекращена по решению Комитета по туризму Мурманской области по основаниям:

- ✓ выявление после аттестации недостоверных данных в представленных документах и сведениях;
- ✓ выявление после аттестации несоответствия экскурсовода (гида) или гида-переводчика специальным требованиям;
- ✓ отказ экскурсовода (гида) или гида-переводчика от прохождения планового подтверждения соответствия;
- ✓ неоднократное (более 2 раз в течение одного года) привлечение экскурсовода (гида) или гида-переводчика к административной ответственности за нарушение условий оказания услуг экскурсовода (гида) или гида-переводчика;
- ✓ отрицательный результат планового подтверждения соответствия.



В течение 6 месяцев после принятия решения о прекращении аттестации экскурсовод (гид) или гид-переводчик не может быть аттестован ни в одном субъекте РФ