

## АТТЕСТАЦИЯ ЭКСКУРСОВОДОВ (ГИДОВ), ГИДОВ-ПЕРЕВОДЧИКОВ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



### Кто обязан пройти аттестацию?

С 1 марта 2025 года экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики для предоставления экскурсионных услуг должны пройти обязательную аттестацию!

### Кому не нужно проходить аттестацию?



экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам:

- ✓ работающим по трудовым или гражданско-правовым договорам с централизованными религиозными организациями, религиозными организациями, входящими в их структуру, и (или) созданными ими организациями, основной целью деятельности которых является паломничество;
- ✓ осуществляющим деятельность на объектах показа и состоящих в отношениях с владельцами указанных объектов на основании трудовых договоров или гражданско-правовых договоров (музеи, промышленные предприятия и т.д.);
- ✓ работающим с экскурсантами в рамках образовательной деятельности.

Более подробная информация:

- ППРФ от 07.05.2022 № 833-ПП «Об утверждении положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов переводчиков»;
- статья 4.4 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

## Какие есть направления аттестации?



Вы можете пройти аттестацию для оказания услуг:

- ✓ На территории всей Мурманской области;
- ✓ На территории конкретного муниципального образования или нескольких муниципальных образований Мурманской области;
- ✓ По национальному туристскому маршруту с указанием субъекта РФ (субъектов РФ), по территории которых он проходит;
- ✓ На особо охраняемых природных территориях, находящихся на территории муниципального образования или субъекта РФ, или на территориях нескольких субъектов РФ с указанием их наименования;
- ✓ На территории Мурманской области и субъекта РФ или нескольких субъектов РФ, по которым проходят маршруты, на которых вы оказываете или планируете оказывать экскурсионные услуги

Аттестация может быть пройдена  
на примере разработанного туристского маршрута



**Обратите внимание!** Оформление такого туристского маршрута должно строго соответствовать установленным требованиям!

**!** (Приказ Министерства туризма и предпринимательства Мурманской области от 26.11.2025 № 121 «Об утверждении требований к туристскому маршруту (экскурсии) для прохождения практического задания в рамках квалификационного экзамена по аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области»)

## Как пройти аттестацию?



- 1) определите направление для прохождения аттестации;
- 2) соберите полный пакет документов;
- 3) подайте заявление на аттестацию;
- 4) дождитесь уведомления о допуске к квалификационному экзамену;
- 5) подготовьтесь к испытанию и сдайте экзамен;
- 6) получите нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика

## Какие документы потребуются для подачи заявления?



А) копии документов о наличии среднего профессионального или высшего образования;

Б) копии документов о получении дополнительного профессионального образования в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика;

Вы можете не представлять копии документов из пункта Б, в случае если у вас есть:

- среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма по программам, включающим в себя дисциплину (модуль) по экскурсоведению

или

- подтвержденный стаж работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика продолжительностью 5 лет и более;

В) цветная цифровая фотография (в электронном виде)

**Внимательно относитесь к выбору фотографии!**

**Она будет размещена на нагрудной идентификационной карточке!**

## Как подать заявление?



Заявление для прохождения аттестации с приложением полного пакета установленных документов необходимо подать **через портал государственных и муниципальных услуг** по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/614042/1/form>

## Когда придет уведомление о допуске к экзамену?

В течение **2 рабочих дней** с даты получения заявления уполномоченный орган в сфере туризма рассмотрит заявление (включая прилагаемый пакет документов) и примет решение по результатам рассмотрения документов.

Уведомление о допуске к прохождению квалификационного экзамена придет в личном кабинете на Госуслугах.

Если прошло более 2 рабочих дней, а уведомление о допуске к экзамену не пришло, обратитесь в уполномоченный орган в сфере туризма по телефону: +7 (8152) 486-713, 486-715.

## Какие есть основания для отказа в допуске к прохождению квалификационного экзамена?

Основаниями для отказа в допуске к прохождению экзамена являются:

- ✓ предоставление **не в полном объеме** сведений и (или) документов, установленных пунктами 11 и 13 Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, утвержденного постановлением Правительство РФ от 07.05.2022 № 833-ПП.
- ✓ поступление заявления от экскурсовода (гида) или гида – переводчика, в отношении которого было принято решение об отказе в аттестации, **до истечения 30 календарных дней со дня принятия решения об отказе.**
- ✓ наличие недостоверной информации в документах и сведениях, представленных для прохождения квалификационного экзамена;

## Как проходит аттестация?

Квалификационный экзамен проходит в 2 этапа:

- тестирование;
- практическое задание



## Какие вопросы в тесте?

Тест содержит вопросы об истории, культуре, природе Мурманской области, методологии ведения экскурсии и др. Необходимо правильно **ответить минимум на 23 из 30 тестовых вопросов**

## Возможно ли пройти аттестацию без тестирования?

Да, если есть подтвержденный стаж работы более 3 лет в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика. В этом случае вы проходите только практическое задание.



## Как проходит практическое задание экзамена?

Вторая часть экзамена представляет собой **проведение в аудитории экскурсии** в соответствии с выбранным направлением аттестации. Практическое задание оценивается аттестационной комиссией.

В ходе практической части экзамена необходимо:

- ✓ Озвучить тему и вид экскурсии;
- ✓ Указать целевую аудиторию и количество участников;
- ✓ Описать нитку маршрута;
- ✓ Перечислить объекты показа;
- ✓ Продемонстрировать знания об объектах показа, включенных в нитку маршрута;
- ✓ Продемонстрировать знания о муниципальном образовании, в котором проводится экскурсия;
- ✓ Продемонстрировать базовые знания о регионе;
- ✓ Иное в зависимости от направления аттестации.

*Содержание экскурсии должно соответствовать ее названию и теме. Время на ответ 7-10 минут. В ходе практического задания можно использовать портфель экскурсовода (при наличии).*

**!** Перечень вопросов для тестирования и практическое задание размещены на сайте Министерства туризма и предпринимательства Мурманской области



## Что является результатом аттестации?

В случае принятия аттестационной комиссией решения об аттестации экскурсовода (гида) или гида-переводчика Министерство туризма и предпринимательства Мурманской области:

- вносит сведения об экскурсоводе (гиде) или гиде-переводчике в единый федеральный реестр экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;
- выдает электронную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика;
- выдает нагрудную идентификационную карточку экскурсовода (гида) или гида-переводчика на материальном носителе

## Когда я узнаю результаты аттестации?

По итогам прохождения аттестации в течение 3 рабочих дней со дня проведения экзамена

1) в личный кабинет на Госуслугах придет:

- ✓ уведомление о принятом решении (решение об аттестации или об отказе в аттестации);
- ✓ выписка из единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) или гидов-переводчиков (в случае успешного прохождения аттестации):

2) на электронный адрес, указанный в заявлении:

- ✓ электронная карточка экскурсовода (гида) или гида-переводчика, подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Комитета по туризму Мурманской области;

## Когда я получу нагрудную карточку?



В течение 15 дней со дня принятия решения об аттестации вам будет выдана нагрудная идентификационная карточка на материальном носителе (заламинированная карточка).



## Что делать, если я не сдал экзамен?

- ✓ подать повторно через портал государственных и муниципальных услуг заявление на прохождение аттестации, но **не ранее, чем через 30 дней после принятия** в отношении вас **решения об отказе в аттестации**;
- ✓ оплатить государственную пошлину в размере 2000 рублей повторно;
- ✓ подготовиться к экзамену

## Как восстановить утраченную нагрудную идентификационную карточку (на материальном носителе)?

- ✓ подать через портал государственных и муниципальных услуг заявление о выдаче дубликата нагрудной идентификационную карточки;
- ✓ оплатить государственную пошлину в размере 2000 рублей

## Как заменить нагрудную идентификационную карточку при смене фамилии, имени или отчества?

- ✓ необходимо подать заявление через портал государственных и муниципальных услуг о внесении изменений в срок, не превышающий один месяц со дня произошедших изменений, приложив электронный образ документов, подтверждающих изменения;
- ✓ оплатить государственную пошлину в размере 500 рублей

## Что делать, если приближается окончание срока действия аттестации?

Экскурсовод (гид) или гид-переводчик обязан подтверждать свою квалификацию каждые пять лет. Подтвердить квалификацию можно двумя способами:

- ✓ Сдать квалификационный экзамен в общем порядке
- ✓ Направить в уполномоченный орган в сфере туризма в срок до истечения 45 календарных дней до окончания действия аттестации документ о дополнительном профессиональном образовании (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика, полученном в течение 5 лет после даты прохождения действующей аттестации.

## Может ли аттестация быть прекращена?

Да, аттестация может быть прекращена по решению Министерства туризма и предпринимательства Мурманской области по основаниям:

- ✓ выявление после аттестации недостоверных данных в представленных документах и сведениях;
- ✓ выявление после аттестации несоответствия экскурсовода (гида) или гида-переводчика специальным требованиям;
- ✓ отказ экскурсовода (гида) или гида-переводчика от прохождения планового подтверждения соответствия;
- ✓ неоднократное (более 2 раз в течение одного года) привлечение экскурсовода (гида) или гида-переводчика к административной ответственности за нарушение условий оказания услуг экскурсовода (гида) или гида-переводчика;
- ✓ отрицательный результат планового подтверждения соответствия.



В течение 6 месяцев после принятия решения о прекращении аттестации экскурсовод (гид) или гид-переводчик не может быть аттестован ни в одном субъекте РФ