

Инструкция по подаче заявления на аттестацию через Госуслуги

1. Войдите на портал Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/614042/1/form>), используя свои логин и пароль.
2. Нажмите «Начать».

The screenshot shows a service page titled 'Аттестация экскурсоводов и гидов-переводчиков'. At the top left is a 'Назад' (Back) button. Below the title is a descriptive text: 'С помощью услуги граждане РФ могут записаться на аттестацию экскурсовода и гида-переводчика, а также внести изменения в реестре лицензий'. A large blue 'Начать' (Start) button is centered at the bottom of the main content area.

3. В появившемся окне выберите желаемое действие.

The screenshot shows a list of three options under the heading 'Что хотите сделать?':

- 'Аттестоваться на экскурсовода или гида-переводчика' (Attestation for a tour guide or tour interpreter)
- 'Внести изменения в фамилию, имя или отчество экскурсовода или гида-переводчика' (Change the surname, name or patronymic of the tour guide or tour interpreter)
- 'Получить дубликат нагрудной идентификационной карточки' (Get a duplicate of the chest identification card)

Each option is preceded by a blue arrow pointing to the right.

4. Выберите, какая область аттестации необходима.

[◀ Назад](#)

Какая область аттестации необходима?

Гид-переводчик [▶](#)

Экскурсовод [▶](#)

4.1. В случае, если Вы выберете область аттестации «Гид-переводчик», впоследствии Вам будет предложено выбрать используемые иностранные языки.

[◀ Назад](#)

Выберите используемые иностранные языки

Иностранные языки

[Выбрать](#)

5. Укажите, меняли ли Вы ФИО.

[◀ Назад](#)

Вы меняли ФИО?

Да [▶](#)

Нет [▶](#)

5.1. В случае, если Вы выберете вариант «Да», впоследствии Вам будет предложено указать реквизиты документов об изменении ФИО.

[◀ Назад](#)

Укажите реквизиты документов об изменении ФИО

Документ 1

Тип документа

—



Серия

—

При наличии

Номер

—

Дата выдачи



6. Укажите, осуществляете ли Вы услуги на национальных туристских маршрутах туристских маршрутах, проходящих по территориям нескольких субъектов Российской Федерации. **ВАЖНО!** Для аттестации по этому направлению Ваш стаж в качестве экскурсовода или гида-переводчика должен составлять не менее 3 лет.

[◀ Назад](#)

Планируете работать на национальных туристских маршрутах или маршрутах, проходящих по территории нескольких субъектов РФ?

Да



Нет



6.1. В случае, если Вы выберете вариант «Да», впоследствии Вам будет предложено указать сведения о таких маршрутах.

[◀ Назад](#)

Укажите сведения о национальных туристических маршрутах или о маршрутах, проходящих по территориям двух и более субъектов РФ

Перечень национальных маршрутов опубликован [на сайте Минэкономразвития](#)

Описание маршрутов

0 / 1000

Например, от Сергиева Посада через Переславль-Залесский до Ростова Великого
— Московская область, Ярославская область

7. Укажите, имеются ли у Вас документы об образовании, выданные иностранным государством.

[◀ Назад](#)

У вас есть документы об образовании, выданные иностранным государством?

Да



Нет



8. Ознакомьтесь с тем, что нужно для подачи заявления, и нажмите кнопку «Перейти к заявлению». Обратите внимание, что перед отправкой заявление нужно будет подписать электронной подписью УНЭП. Для подписания понадобится приложение «Госключ».

Что нужно для подачи заявления

- Ваши данные
- Ваше фото
- Сведения об образовании
- Сведения об изменении ФИО
- Сведения о национальных туристских маршрутах или маршрутах, проходящих по территории нескольких субъектов РФ

Срок оказания услуги

7 рабочих дней

Стоимость

2 000 ₽

Подпись

Перед отправкой заявление нужно будет подписать [электронной подписью УНЭП](#)

Для подписания понадобится [приложение «Госключ»](#)

Результат

После прохождения аттестации, в личный кабинет придёт нагрудная идентификационная карточка и выписка из реестра аттестованных специалистов

[Перейти к заявлению](#)

9. Проверьте корректность Ваших персональных данных, нажимая кнопку «Верно».

10. Укажите, как правильно пишутся Ваши ФИО на латинице (следуйте рекомендованному способу транслитерации — простое замещение русских букв латинскими, приведённому в Приказе МИДа России от 12 февраля 2020 г. №2113, например, Ivanov Ivan Ivanovich).

< Назад

Укажите ФИО на латинице

Рекомендуемый способ транслитерации

Следуйте рекомендованному способу транслитерации — простое замещение русских букв латинскими, приведённому в [Приказе МИДа России от 12 февраля 2020 г. №2113](#)

Фамилия

Имя

Отчество

При наличии

11. Выберите регион(ы), где Вы планируете осуществлять деятельность, нажмите «Принять» и «Продолжить». **ВАЖНО!** Чтобы иметь возможность оказывать услуги на туристских маршрутах, проходящих по территориям 2 и более субъектов Российской Федерации, у Вас должен быть разработан межрегиональный маршрут и Вам необходимо иметь стаж работы в качестве экскурсовода не менее 3 лет. В противном случае аттестация возможна только по одному субъекту.

< Назад

Выберите регионы в которых оказываете услуги экскурсовода или гида-переводчика

Регион

Мурманская область 

[Выбрать ещё](#)

12. Укажите, есть ли у Вас среднее профессиональное образование.

[◀ Назад](#)

У вас есть среднее профессиональное образование?

Его получают в колледже, техникуме, училище

Да



Нет



12.1. В случае, если Вы нажмете «Да», Вам будет предложено указать сведения о среднем или среднем профессиональном образовании.

[◀ Назад](#)

Укажите сведения о среднем или среднем профессиональном образовании

Документ 1

Уровень образования



Полное наименование образовательной организации



Краткое наименование образовательной организации



ОГРН образовательной организации, в которой получено образование



Тип документа



Серия



13. Укажите, есть ли у Вас высшее образование.

< Назад

У вас есть высшее образование?

Да >

Нет >

13.1. В случае, если Вы нажмете «Да», Вам будет предложено указать сведения о высшем образовании. Вы сможете указать их вручную или выбрать из имеющейся витрины данных.

< Назад

Укажите сведения о высшем образовании

Документ 1

Полное наименование образовательной организации

Краткое наименование образовательной организации

ОГРН образовательной организации, в которой получено образование

Тип документа

—

Серия

Номер

14. Укажите, имеется ли у Вас дополнительное образование.

[◀ Назад](#)

У вас есть дополнительное образование?

[Да](#)

[▶](#)

[Нет](#)

[▶](#)

14.1. В случае, если Вы нажмете «Да», Вам будет предложено указать сведения о дополнительном образовании.

[◀ Назад](#)

Укажите сведения о дополнительном образовании

Документ 1

Уровень образования

— ▾

Полное наименование образовательной организации

Краткое наименование образовательной организации

ОГРН образовательной организации, в которой получено образование

Тип документа

— ▾

Серия

ВАЖНО! Сведения о среднем профессиональном или высшем образовании указываются обязательно, вне зависимости, было это образование в сфере туризма или нет.

В случае, если Ваше среднее профессиональное образование или высшее образование было в сфере туризма и включало в себя модуль по оказанию экскурсионных услуг, то документ о дополнительном профессиональном образовании в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика, **необязателен**.

В случае, если полученное Вами среднее профессиональное образование или высшее образование не было связано со сферой туризма, через кнопку **на 14 шаге прикрепляется документ о дополнительном профессиональном образовании в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика**.

Если такого документа нет, то **на 15 и 19 шагах**, Вы можете подгрузить сведения о стаже работе в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика. **В этом случае стаж должен составлять не менее 5 лет**

15. Укажите трудовой стаж, который нужно добавить в заявление. Сведения о работе поступают из реестра трудовой деятельности. Если они отсутствуют, укажите их вручную или обратитесь в СФР.

ВАЖНО! В первую очередь это касается стажа работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика. Если Вы подтверждаете 3-летний стаж работы экскурсоводом (гидом) или гидом-переводчиком, то Вы освобождаетесь от прохождения тестирования. Если Вы подтверждаете 5-летний стаж работы экскурсоводом (гидом) или гидом-переводчиком, то Вы вправе не загружать документы о дополнительном профессиональном образовании в сфере экскурсоведения на шаге 14.

[◀ Назад](#)

Укажите трудовой стаж, который нужно добавить в заявление

Период 1

Должность

Должность, профессия, специальность

Место работы

Как в трудовой книжке. Если ИП, указывайте «Индивидуальный предприниматель Иванов Сергей Сергеевич»

Период работы

Начало



Окончание



По настоящее время

16. Выберите орган, ответственный за аттестацию (если Вы ранее выбирали Мурманскую область, по умолчанию будет выбрано Министерство туризма и предпринимательства Мурманской области).

[◀ Назад](#)

Выберите региональный орган исполнительной власти, ответственный за аттестацию

Региональный орган

МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ



[Продолжить](#)

17. Выберите муниципальное образование, в котором **Вы планируете осуществлять деятельность**. Например, если Вы планируете проводить экскурсии только в г. Мурманске, выберите этот вариант. Также можно выбрать более одного муниципального образования. В этом случае, на аттестации знания по каждому муниципальному образованию будут оцениваться отдельно.

[◀ Назад](#)

Выберите муниципальное образование

Муниципальное образование

[Выбрать](#)

Необязательно

[Продолжить](#)

18. Загрузите Ваше фото. **ВАЖНО!** Ответственно отнеситесь к выбору фотографии - она будет размещена на нагрудной идентификационной карточке!

[◀ Назад](#)

Ваше фото

Перетащите фото сюда или
выберите на компьютере

 [Загрузить фото](#)

Основные требования

Цветная фотография
Фон однотонный, светлый,
без посторонних предметов
и теней

[Требования к фото](#)

[Как сделать фото](#)

19. Загрузите документы, подтверждающие трудовой стаж экскурсовода (гида), гида-переводчика.

Документы, подтверждающие трудовой стаж

Добавьте фото или скан документа, подтверждающего трудовой стаж в формате jpeg, jpg, pdf, tif или tiff

Для загрузки выберите один или несколько документов:

- гражданско-правовой договор
- сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя
- справка КНД 1122035 о постановке на учет самозанятого с приложением сканов чеков
- справка КНД 1122036 о состоянии расчетов по налогу на профессиональный доход
- аттестат, свидетельство или иной документ, подтверждающий уровень квалификации экскурсовода

Проверьте качество фото или скана

Убедитесь, что страницы хорошо видны, номер документа не прикрыт пальцами или не обрезан. Это важно, чтобы заявление приняли

20. Загрузите документы об образовании. **ВАЖНО!** Если Вы получили среднее профессиональное или высшее образование в сфере туризма, обязательно необходимо загрузить приложение к диплому с указанием учебных дисциплин, включенных в образовательный курс.

[« Назад](#)

Загрузите документы

Документы об образовании

Добавьте фото или скан документа об образовании в формате jpeg, jpg, pdf, tif или tiff

Проверьте качество фото или скана

Убедитесь, что страницы хорошо видны, номер документа не прикрыт пальцами или не обрезан. Это важно, чтобы заявление приняли

Перетащите файлы или выберите на компьютере

 Выбрать файл

21. Выберите способ оплаты Госпошлины.

[« Назад](#)

Выберите способ оплаты госпошлины

[На Госуслугах](#)



[По квитанции](#)



ВАЖНО! После оплаты госпошлины обязательно проверьте, что заявление отправлено (не находится в черновиках)! Чтобы удостовериться, что Ваше заявление поучено, можно обратиться по телефону (8152) 48-67-13 или по электронной почте kolotov@gov-murman.ru.

Министерство туризма и предпринимательства Мурманской области рассматривает Ваше заявление в течение 2 рабочих дней. Уведомление о допуске/отказе

в допуске к квалификационному экзамену, направляется в Ваш личный кабинет на Госуслугах и дублируется на Вашу электронную почту, указанную на Госуслугах.