

Орган, ответственный за аттестацию

Министерство туризма и предпринимательства Мурманской области.

Адрес: 183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д.75 (юридический)
183038, г. Мурманск, ул. Коминтерна, д.7 (фактический)

Телефон/факс: (8152) 46-66-86

Адрес сайта: <https://tourism.gov-murman.ru>

Электронная почта: tourism@gov-murman.ru

Прохождению аттестации не подлежат:

- экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики, работающие в религиозных организациях, занимающихся паломнической деятельностью;
- экскурсоводы (гиды) и гиды-переводчики, работающие в организациях, в ведении которых находятся объекты туристического показа (музеи, театры, промышленные компании), т.е. осуществляющие деятельность непосредственно на объекте показа;
- лица, осуществляющие ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа в рамках осуществления образовательной деятельности.

Для прохождения аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика соискатель должен соответствовать следующим обязательным требованиям:

1) иметь среднее профессиональное образование или высшее образование или при условии достижения 18 лет предоставить копию справки об обучении по основной профессиональной образовательной программе, подтверждающей статус обучающегося и успешное прохождение промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) по видам профессиональной деятельности по оказанию услуг экскурсовода (гида) или гида-переводчика в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

2) иметь дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика. Не требуется если соискателем получено среднее профессиональное образование или высшее образование в сфере туризма по программам, включающим в себя дисциплину (модуль) по оказанию экскурсоводами (гидами) или гидами-переводчиками соответствующих услуг либо если стаж работы экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком составляет не менее 5 лет;

3) свободно владеть иностранным языком, на котором предполагается оказывать услуги гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту;

а также следующим специальным требованиям (критериям):

а) обладать специальными познаниями в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика;

б) в случае прохождения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, оказывающих услуги на территориях нескольких субъектов Российской Федерации и (или) на национальных туристских маршрутах, иметь стаж работы в качестве экскурсовода или гида-переводчика не менее 3 лет;

в) обладать знаниями, необходимыми для сопровождения туристов (экскурсантов) в границах особо охраняемой природной территории, - в случае, если соискатель намерен оказывать услуги на туристских маршрутах, проходящих в границах особо охраняемых природных территорий, находящихся на территории муниципального образования или субъекта Российской Федерации или на территориях нескольких субъектов Российской Федерации.

Для прохождения аттестации соискатель представляет в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации, в котором он предполагает оказывать услуги, заявление с приложением документов.

Для прохождения аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, оказывающих услуги на территориях нескольких субъектов Российской Федерации, на национальных туристских маршрутах, заявление представляется в уполномоченный орган одного из таких субъектов Российской Федерации по выбору соискателя.

В заявлении указываются следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии) соискателя, адрес места жительства;

б) дата рождения;

в) сведения о документе, удостоверяющем личность соискателя;

г) номер (номера) телефона и адрес (адреса) электронной почты соискателя;

д) страховой номер индивидуального лицевого счета;

е) иностранный язык (иностранные языки), на котором соискатель будет осуществлять деятельность по оказанию услуг, - для соискателей на прохождение аттестации гидов-переводчиков;

ж) информация о намерении сдать квалификационный экзамен посредством видео-конференц-связи;

з) идентификационный номер налогоплательщика;

и) желаемая дата прохождения квалификационного экзамена в соответствии с графиком проведения квалификационных экзаменов;

к) наименование муниципального образования или муниципальных образований с указанием субъекта Российской Федерации (за исключением муниципальных образований в границах гг. Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), или субъекта Российской Федерации, или нескольких субъектов

Российской Федерации, или национального туристского маршрута (с указанием наименований субъектов Российской Федерации, по территориям которых проходит такой национальный туристский маршрут), на территориях которых соискатель намерен пройти аттестацию;

л) информация о намерении оказывать услуги на туристских маршрутах, проходящих в границах особо охраняемых природных территорий, находящихся на территории муниципального образования или субъекта Российской Федерации или на территориях нескольких субъектов Российской Федерации, с указанием наименования таких особо охраняемых природных территорий - в случае, если соискатель по итогам аттестации планирует оказывать услуги на таких туристских маршрутах;

м) информация о намерении пройти практическое задание в рамках квалификационного экзамена на примере туристского маршрута, составленного соискателем (с приложением описания такого туристского маршрута);

н) сведения о согласии экскурсовода (гида) или гида-переводчика на обработку персональных данных, разрешенных субъектом Российской Федерации для распространения, в том числе на публикацию сведений в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Как подать заявление?

Для прохождения аттестации соискатель должен представить заявление и прилагаемые к нему документы через Единый портал государственных и муниципальных функций (Госуслуги).

К заявлению прилагаются следующие документы:

а) копии документов об образовании и о квалификации, подтверждающих получение соискателем среднего профессионального образования или высшего образования, или при условии достижения соискателем 18 лет копию справки об обучении по основной профессиональной образовательной программе, подтверждающей у соискателя статус обучающегося и успешное прохождение промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) по видам профессиональной деятельности по оказанию услуг экскурсовода (гида) или гида-переводчика в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

б) копии документов о квалификации, подтверждающих повышение соискателем или присвоение соискателю квалификации по результатам дополнительного профессионального образования в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида) или гида-переводчика, за исключением соискателей, получивших среднее профессиональное образование или высшее образование по образовательным программам, включающим в себя дисциплину (модуль) по видам профессиональной деятельности по оказанию услуг экскурсовода (гида) или гида-переводчика, либо осваивающих основные профессиональные образовательные программы при условии достижения 18 лет и

успешного прохождения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) по видам профессиональной деятельности по оказанию услуг экскурсовода (гида) или гида-переводчика в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, а также соискателей, имеющих стаж работы в качестве экскурсоводов (гидов) и (или) гидов-переводчиков не менее 5 лет;

в) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя необходимого стажа работы (при наличии);

г) цветная фотография размером 3 на 4 сантиметра.

Документами, подтверждающими наличие у соискателя необходимого стажа работы, являются:

а) копии трудовых договоров, трудовых книжек (за период до 1 января 2020 г.) или сведений о трудовой деятельности в соответствии со статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации;

б) копии гражданско-правовых договоров;

в) сведения о регистрации соискателя в качестве индивидуального предпринимателя с осуществлением видов экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности 79.90.21 и (или) 79.90.22;

г) сведения о постановке соискателя на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход с приложением копий чеков, сформированных при производстве расчетов при оказании услуг экскурсовода (гида) или гида-переводчика;

д) сведения об аттестатах, свидетельствах либо иных документах, подтверждающих уровень квалификации экскурсовода (гида) или гида-переводчика, полученных в течение 5 лет, предшествующих дню подачи заявления.

Размер пошлины и способы оплаты.

В соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации (подпункт 72 пункта 1 статьи 333.33) размер пошлины за аттестацию составляет 2000 р. Оплатить пошлину можно непосредственно можно при подаче заявления на портале Госуслуг или в банке, предварительно распечатав квитанцию с портала Госуслуг.

Срок рассмотрения заявления.

Министерство туризма и предпринимательства Мурманской области рассматривает заявление и прилагаемые к нему документы в течение 2 рабочих дней со дня их поступления и по результатам их рассмотрения принимает решение о допуске или об отказе в допуске соискателя к прохождению квалификационного экзамена.

Основаниями для отказа в аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика являются:

- а) несоответствие соискателя обязательным требованиям, и специальным требованиям к экскурсоводам (гидам) и гидам-переводчикам;
- б) непредставление соискателем документов, необходимых для аттестации;
- в) наличие недостоверных сведений в документах, представленных соискателем для аттестации.
- г) поступление заявления от соискателя, в отношении которого на основании абзацев третьего - пятого части двадцать пятой статьи 4.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" принято решение о прекращении действия аттестации, до истечения 6 месяцев со дня принятия такого решения;
- д) поступление заявления от соискателя, в отношении которого принято решение об отказе в прохождении квалификационного экзамена, до истечения 30 календарных дней со дня принятия такого решения.

Процедура аттестации.

Аттестация проводится ***в 2 этапа***: тестирование и практическое задание.

Соискатели, имеющие стаж работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика ***не менее 3 лет, допускаются к выполнению практического задания без прохождения тестирования.***

Тестирование состоит из 30 вопросов, случайно выбранных из перечня тестовых вопросов, с несколькими вариантами ответов, время выполнения – 2 часа. Результат тестирования признается положительным, если верными являются ответы не менее чем 23 вопроса.

Соискатель, получивший удовлетворительную оценку в ходе тестирования, допускается к практическому заданию.

Соискатель, допущенный к практическому заданию выбирает один из предложенных билетов с практическим заданием.

Практическое задание представляет собой проведение соискателем в аудитории части экскурсии по туристскому маршруту, и рассказ о конкретном объекте показа.

По итогам проведения квалификационного экзамена аттестационная комиссия принимает решение об аттестации либо об отказе в аттестации.

Аттестат выдается сроком на 5 лет.