**Памятка по процедуре сдачи квалификационного экзамена**

Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков», аттестация включает:

а) рассмотрение представленных соискателем документов и сведений (осуществляет Комитет по туризму Мурманской области, далее - Комитет);

б) квалификационный экзамен (принимает комиссия по аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, далее - аттестационная комиссия), состав которой утвержден приказом Комитета от 23.08.2022 № 38).

Квалификационный экзамен проводится в два этапа: тестирование и выполнение практического задания.

Проведение каждого из этапов квалификационного экзамена будет зафиксировано с помощью средств видео- и аудиозаписи (далее - видеозапись) на видеоносителях со звуком с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

Тестирование осуществляется в письменной форме или с применением компьютерной программы. Тест содержит 30 вопросов, случайно выбранных из перечня тестовых вопросов, утвержденного Комитетом по рекомендации аттестационной комиссии. В ходе тестирования соискателю необходимо выбрать один ответ на каждый тестовый вопрос из нескольких предложенных вариантов. Незаполненные графы для ответов считаются неправильными ответами. Если экзаменационный лист содержит ответы с исправлениями (в случае письменной формы тестирования) и количество исправлений может повлиять на результат сдачи экзамена, на эти вопросы дается устное разъяснение соискателем, по результатам которого принимается решение о сдаче тестирования. В устном опросе принимают участие все присутствующие члены аттестационной комиссии.

Время выполнения тестирования составляет 2 часа.

Тестирование проводится на русском языке.

Результат тестирования признается удовлетворительным, если соискатель в ходе тестирования ответил верно не менее чем на 23 тестовых вопроса. В остальных случаях результат прохождения тестирования признается неудовлетворительным. Соискатель, получивший неудовлетворительную оценку в ходе тестирования, не допускается к практическому заданию.

Соискатель, допущенный к практическому заданию, в присутствии членов аттестационной комиссии выбирает один из предложенных билетов с практическим заданием. В рамках выполнения практического задания соискателю необходимо провести в аудитории часть экскурсии по туристскому маршруту и рассказать о конкретном объекте показа в рамках экскурсии (на выбор). Ответ также должен содержать краткую презентацию экскурсии: тема, маршрут, объекты показа, продолжительность, вид передвижения (транспортная, пешеходная).

Время подготовки к выполнению практического составляет 1 час.

Практическое задание на получение аттестата в качестве гида-переводчика выполняется соискателем на русском и иностранном (иностранных) языках, указанном (указанных) в заявлении.

После ответа, членами комиссии могут быть заданы вопросы, направленные на более полное раскрытие темы практического задания.

Результаты практического задания оцениваются путем простого голосования членов аттестационной комиссии. Практическое задание считается зачтенным аттестационной комиссией, если более половины членов аттестационной комиссии проголосовали за аттестацию соискателя при кворуме не менее половины общего количества ее членов. При равенстве голосов решающим голосом обладает председатель аттестационной комиссии.

Соискатели, имеющие стаж работы в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика не менее 3 лет, подтвержденный документально, допускаются к практическому заданию без прохождения тестирования.

Квалификационный экзамен считается успешно пройденным в случае, если результат тестирования является удовлетворительным и практическое задание было зачтено аттестационной комиссией.

По результатам квалификационного экзамена аттестационная комиссия принимает решение об аттестации соискателя либо об отказе в аттестации по основаниям, указанным в части семнадцатой статьи 4.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Указанное решение принимается в день проведения заключительного этапа квалификационного экзамена.

Решение аттестационной комиссии оформляется протоколом заседания аттестационной комиссии в течение 3 рабочих дней со дня проведения заключительного этапа квалификационного экзамена.

Протоколы и экзаменационные листы хранятся в секретариате аттестационной комиссии в течение 5 лет.

Соискатели не имеют права выхода из аудитории до сдачи подписанного экзаменационного листа. Если соискатель сдал экзаменационный лист с письменным ответом до истечения отведенного времени, то он выходит из аудитории, не дожидаясь истечения времени, отведенного на подготовку ответа на данный экзаменационный билет. Соискатели могут выходить из аудитории по уважительной причине, предварительно сдав все экзаменационные материалы (билет, экзаменационный лист) одному из членов аттестационной комиссии.

Члены аттестационной комиссии сообщают председательствующему в аттестационной комиссии обо всех выявленных ими нарушениях соискателями установленных требований.

Председательствующий в аттестационной комиссии принимает решение об удалении соискателя, нарушавшего установленные требования, из аудитории. Экзаменационный билет и экзаменационный лист изымаются. В протоколе секретарь аттестационной комиссии делает соответствующую запись.

При выполнении тестирования не допускается использование какой-либо документации. При проведении квалификационного экзамена не допускается использование соискателями мобильных телефонов и иных электронных устройств. Кандидаты, нарушившие данные требования, удаляются из аудитории и считаются не сдавшими квалификационный экзамен.

Соискателям запрещается вести переговоры с другими соискателями, вставать с мест, пересаживаться без разрешения членов комиссии, а также обмениваться с другими соискателями любыми материалами и предметами. Нарушившие эти требования, удаляются из аудитории и считаются не сдавшими квалификационный экзамен.

Лицам, не принимающим участие в квалификационном экзамене, присутствовать на квалификационном экзамене не разрешается.