

КОМИТЕТ ПО ТУРИЗМУ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

13 февраля 2024 г.

№ 17

Мурманск

Об утверждении перечней вопросов тестирования и практических заданий для проведения квалификационного экзамена для аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области

Во исполнение Положения об аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2022 № 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый перечень вопросов тестирования для проведения квалификационного экзамена в рамках аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области (Приложение №1).

2. Утвердить прилагаемый перечень практических заданий для проведения квалификационного экзамена в рамках аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области (Приложение №2).

3. Отделу продвижения и маркетинга разместить настоящий приказ на официальном сайте Комитета по туризму Мурманской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://tourism.gov-murman.ru>.

4. Приказ Комитета по туризму Мурманской области от 20.12.2023 № 60 «Об утверждении перечней вопросов тестирования и практических заданий для проведения квалификационного экзамена для аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков в Мурманской области» признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



А.В. Елисеев

**Проект перечня вопросов тестирования для аттестации экскурсоводов
(гидов), гидов-переводчиков**

Нормативные и методические основы экскурсоведения

1. Каким законом регламентируется туристская деятельность в Российской Федерации?
2. Как называется туристский маршрут, имеющий особое значение для развития внутреннего туризма и въездного туризма?
3. Кем утверждаются правила оказания услуг экскурсоводом (гидом), гидом-переводчиком?
4. Каким нормативным документом закреплён порядок проведения квалификационного экзамена для экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков?
5. Кто, согласно законодательству, имеет право работать экскурсоводом (гидом)?
6. Что должно размещаться на нагрудной идентификационной карточке экскурсовода (гида) или гида-переводчика?
7. Как часто экскурсовод (гид) или гид-переводчик обязаны проходить аттестацию?
8. Что является основанием для отказа в аттестации в качестве экскурсовода (гида) или гида-переводчика?
9. Что является основанием для прекращения действия аттестата экскурсовода (гида)?
10. Какие положения являются обязательными при определении понятия «экскурсия» в соответствии с ГОСТ Р 54604-2022 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»?
11. Отметьте определение безопасности туристов (экскурсантов), данное в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в РФ».
12. Какому урону квалификации соответствуют, согласно профессиональному стандарту «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н «Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»), трудовые функции «Разработка экскурсионных программ»?

13. Кто является экскурсантом в соответствии с ГОСТ Р 54604-2022 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования»?
14. В чем состоит главное отличие экскурсии от турпродукта (тура)?
15. Отметьте наиболее точное определение туристского (экскурсионного) маршрута.
16. Какова максимальная продолжительность проведения экскурсии?
17. Какой из следующих признаков экскурсии не является обязательным?
18. По каким принципам классифицируются экскурсии?
19. Как подразделяют экскурсии в зависимости от их содержания?
20. Что означает термин «портфель» экскурсовода?
21. В чем состоит главная задача, которая решается благодаря «портфелю экскурсовода»?
22. В чем отличие контрольного текста экскурсии от индивидуального текста экскурсии?
23. Чем отличается осмотр объекта от показа?
24. По каким принципам отбираются объекты для экскурсионного показа?
25. Какой из перечисленных вариантов построения маршрутов не применяется в экскурсионной практике.
26. Какую функцию выполняет экскурсия, когда информирует слушателей по определенному разделу знаний?
27. С какой целью создается технологическая карта экскурсии?
28. Укажите название первой графы технологической карты экскурсии.
29. Какой из приемов экскурсионной деятельности является первичным, приоритетным?
30. Какая из компетенций должна быть главной у гида-переводчика?
31. Какая из компетенций должна быть главной у экскурсовода (гида)?
32. Чем различается деятельность экскурсовода (гида) и инструктора-проводника?
33. Какое из коммуникационных средств не относится к невербальным средствам общения на экскурсии?
34. Как называется фрагмент речи экскурсовода, который соединяет две подтемы экскурсии?
35. Что из перечисленного не входит в обязательный набор экскурсовода при подготовке к экскурсии?
36. Какими принципами построения экскурсионного маршрута должен руководствоваться экскурсовод?

37. Из каких источников экскурсовод может брать информацию для подготовки экскурсии?
38. Как называется приема показа, когда словесным путем восстанавливается первоначальный облик исторического здания?
39. Где должен находиться экскурсовод во время передвижения группы от объекта к объекту?
40. Какая позиция экскурсовода у объекта показа считается правильной?
41. Как называется организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках?

История и культура Мурманской области

42. Где находится крупнейший комплекс петроглифов в Мурманской области?
43. От названия какого народа происходит, по мнению многих ученых, топоним «Мурман»?
44. Как называется переносное саамское жилище?
45. Как называется традиционная саамская верхняя зимняя одежда?
46. Кем или чем является Мяндаш в саамской мифологии?
47. На берегу какого озера находится скала с антропоморфным силуэтом мифического персонажа Куйва?
48. Как с саамского языка переводится одно из названий Хибинских гор – Умптэк?
49. К какому хибинскому топониму относится перевод «горный хребет с плоской вершиной (у) длинной долины»?
50. На территории какого современного муниципального образования Мурманской области находился лопарский Ёно-Бабинский погост, упоминаемый в документах XVI века?
51. Как называлось сезонное промысловое поселение на Мурманском берегу в XVI–XIX в.? Ставилось в удобных для захода морских судов бухтах (губах) или на островах.
52. Какую рыбу поморы называли царь-рыбой?
53. Что такое усолье?
54. Кто такой зуёк в поморской рыболовной артели?
55. Кого или что поморы называли морянкой?
56. Как звали первого воеводу в Коле в 1582 г.?
57. Кого или что называли Кольская троица?

58. Как назывался монастырь, основанный в XVI в. на границе России и Норвегии и ставший крупным духовным и экономическим центром российского приграничья?
59. Этот храм в г. Кола был построен в 1681-1684 годах при воеводах В.И. Эверлакове и З. И. Полозове, его называли Жемчужиной Севера. В 1854 году во время бомбардировки города Колы церковное сооружение было сожжено до основания. О каком храме идет речь?
60. Как назывался английский военный корабль, подвергший в 1854 г. Колу обстрелу, в результате которого город был почти полностью уничтожен?
61. Какая этнографическая группа массово переселилась на Кольский полуостров вместе со своими оленьими стадами в 80-е г. XIX в.?
62. Как называлось первое научное учреждение, появившееся в нашем крае в конце XIX в.?
63. В каком населенном пункте в 1889 году начала работу одна из первых метеостанций на Кольском полуострове?
64. Современное название города, основанного в 1899 год на берегу Екатерининской гавани?
65. Как в хронологическом порядке изменялся административный статус Кольского Севера в XIX – XX вв.?
66. С чем было связано строительство Мурманской железной дороги, вошедшей в строй в 1916 г.?
67. Руководители каких министерств приехали из Петрограда на церемонию официальной закладки Романова-на-Мурмане, состоявшуюся 4 октября (21 сентября по старому стилю) 1916 г.?
68. Какое название по плану застройки должна была носить главная улица города Романов-на-Мурмане?
69. Этот ледокол называют «дедушкой ледокольного флота». Его якорь украшает здание Мурманского областного краеведческого музея
70. Полярный исследователь, который возглавил первую советскую полярную научно-исследовательскую дрейфующую станцию «Северный полюс-1»?
71. В каком году впервые за одну навигацию Северный морской путь был пройден экспедицией О.Ю. Шмидта на ледокольном пароходе «Александр Сибиряков»?
72. К появлению каких городов на Кольском полуострове привело освоение в 30-е г.г. XX в. месторождений апатита, никеля и железа?
73. Сколько электростанций включает в себя каскад Нивских ГЭС?
74. Какой населенный пункт стал главной базой Северной военной флотилии после визита на Кольский полуостров И.В. Сталина?
75. В состав какой страны с 1920 по 1944 г. входила территория одного из районов Мурманской области

76. Кто из летчиков, именем которого названа улица в Мурманске, стал дважды Героем Советского Союза?
77. Назовите дату самого разрушительного авианалёта немецких бомбардировщиков на Мурманск в период Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.
78. До конца 1942 года Арктические конвои, шедшие на восток, обозначались индексом PQ. Что означает данная аббревиатура?
79. Какое название было у стратегической наступательной операции по разгрому немецко-фашистских войск в Заполярье и освобождению Восточного Финнмарка в октябре 1944 г.?
80. В каком году Мурманску было присвоено почетное звание «Город-герой»?
81. Какому населенному пункту Мурманской области присвоено звание «Город трудовой доблести»?
82. Назовите название населенного пункта, получившего в 1951 году статус города и название Североморск.
83. Какому населенному пункту Мурманской области присвоено звание «Город воинской славы»?
84. В каком населенном пункте был дислоцирован 769-й истребительный авиационный полк 122-й истребительной авиационной дивизии Военно-воздушных сил Северного флота, в котором в 1957-1960 гг. проходил службу первый космонавт планеты Юрий Алексеевич Гагарин?
85. В каком населённом пункте Мурманской области находится Музей авиации Северного флота?
86. Назовите имя известного советского писателя, посетившего Мурманск в июне 1929 г., впоследствии написавшего о нем очерк «На краю земли».
87. Какому поэту принадлежат строки «Мурманск – город мой широкоплечий, грудью дамб улегся на залив»?
88. Назовите имя писателя, фольклориста, организатора и участника нескольких фольклорных экспедиций по Терскому берегу. В Умбе в центральной библиотеке создана музейная экспозиция, посвященная его жизни и творчеству. В Варзуге установлена мемориальная доска с его словами: «Именно в Варзуге я понял, что такое настоящая русская культура».
89. Назовите памятник русского деревянного зодчества XVII века, находящийся в селе Варзуга. Является объектом культурного наследия федерального значения.
90. Чье имя носит Музей саамской литературы и письменности в п. Ревда?
91. Памятник какому известному ученому-минерологу установлен в г. Апатиты?
92. Какой архитектор разработал эскиз для фасада Мурманского областного драматического театра?

93. В каком году первый в мире атомный ледокол «Ленин» начал свою работу в качестве музея?
94. Кому был установлен бюст в городе Полярный в 2019 году?
95. На территории Мурманской области в 1996 году разбит уникальный парк - своеобразный «сад камней». Его монолитные глыбы представляют основные минералы Хибинских гор. В каком городе находится этот геологический парк?
96. В каком году был построен первый горнолыжный подъемник на горе Айкуайвенчорр в городе Кировске?
97. В каком году был совершен первый поход атомного ледокола к Северному полюсу с иностранными туристами на борту, положивший начало проведению регулярных туристических рейсов в приполярные районы Арктики?
98. Какой тематический фестиваль проходит в г. Мончегорске с 2018 года?
99. Какова глубина Кольской экспериментальной опорной сверхглубокой скважины, занесенной в 1997 году в Книгу рекордов Гиннеса как самое глубокое вторжение человека в земную кору?
100. В 2022 году компания «Норникель» и Госкорпорация «Росатом» объявили о начале реализации совместного проекта по освоению Колмозерского месторождения, находящегося в Ловозерском районе Мурманской области. Крупнейшим (18,9% отечественных запасов) и наиболее перспективным российским месторождением каких руд является Колмозерское?
101. Кольская ветроэлектростанция является крупнейшим ветропарком в мире, находящимся за полярным кругом. Сколько ветроустановок находится на территории ВЭС?
102. Какое предприятие Мурманской области является единственным в России производителем баделитового концентрата (руда для получения циркония, используется как сырье для керамической промышленности и производства огнеупоров)?
103. Проект ПАО «НОВАТЭК» по созданию Центра строительства крупнотоннажных морских сооружений (ЦСКМС) является самым масштабным в Мурманской области. ЦСКМС предназначен для изготовления морских комплексов по производству, хранению и отгрузке сжиженного природного газа и стабильного газового конденсата на основаниях гравитационного типа. Цех №107, где собирают заводы СПГ, является сегодня самым высоким зданием за полярным кругом, самым большим цехом в России и вторым по величине – в мире. Какую высоту имеют ворота, закрывающие цех?
104. Одной из самых молодых горнодобывающих компаний Мурманской области является АО «Северо-западная фосфорная компания». В 2006 году

компания получила лицензию на разработку апатито-нефелиновых руд. Как называется месторождение, где производит работы АО «СЗФК»?

105. В каком году в Мурманске была основана компания «Норебо», являющаяся одним из крупнейших игроков рыбной отрасли на мировом рынке?

106. В каких целях можно использовать земельный участок, полученный по программе «Гектар Арктики»?

107. Кольская АЭС – уникальное энергетическое предприятие, первая атомная станция, построенная в суровых климатических условиях Заполярья и самая северная АЭС в Европе. В каком году впервые энергоблок №1 начал вырабатывать электрическую энергию?

108. Каков размер средней заработной платы в Мурманской области в 2023 году (по данным Росстат)?

Природа и география Мурманской области

109. Как соотносятся понятия Кольский полуостров и Мурманская область?

110. Какой мыс является границей Белого и Баренцева моря?

111. Рядом с каким селом находится антропогенная пустошь с «поющими» песками?

112. Какова длина Кольского залива?

113. Какая птица изображена на современном гербе города Кандалакша?

114. Какова высота самой высокой гора Хибинского горного массива?

115. Какая река на Кольском полуострове является самой протяженной?

116. Какое из озер Мурманской области является крупнейшим по размерам водоёмом?

117. Название озера, имеющего нескольких слоёв воды разной степени солёности, от почти пресной на поверхности (солёность не более 3%) до солёности более 30 % у самого дна?

118. Назовите главное полезное ископаемое Хибин.

119. Какой заповедник Мурманской области, создан для охраны редкой промысловой птицы?

120. Какой заповедник Мурманской области, создан для охраны дикого северного оленя?

121. Какой заповедник Мурманской области имеет самую маленькую площадь среди заповедников Мурманской области?

122. Чем различаются национальный и природный парки?

123. Что такое Полярно-альпийский ботанический сад-институт им. Н.А. Аврорина?

124. Что является особо охраняемой природной территорией?

125. Назовите старейшую в Мурманской области особо охраняемую природную территорию.
 126. Как соотносятся границы природного парка «Териберка» и одноименного села?
 127. Особо охраняемой природной территорией какого значения является природный парк «Полуострова Рыбачий и Средний»?
 128. Какие объекты относятся к числу ключевых туристических аттракций на полуостровах Рыбачий и Средний?
 129. Какой из нижеперечисленных видов особо охраняемых территорий является наиболее закрытым для туристов и экскурсантов?
 130. На каких высотах над поверхностью Земли чаще всего появляются полярные сияния?
 131. Какой физический процесс приводит к появлению полярных сияний?
 132. Почему сияния возникают около полюсов планеты?
 133. Когда происходят полярные сияния?
 134. От чего в первую очередь зависит цвет полярных сияний?
 135. Как далеко на юг от полюсов могут распространяться сияния во время сильных магнитных бурь?
 136. Почему на фотографиях полярные сияния зачастую выглядят ярче и более разноцветными, чем при прямом наблюдении глазами?
 137. В знаменитой северной легенде о происхождении полярного сияния фигурирует предводитель воинов загробного мира Найнас, который не может являться в дневное время. А полярные сияния происходят, когда воины Найнаса в большом небесном доме начинают свое любимое занятие. Что делают небесные воины из легенды во время сияний?
 138. Кр-индекс - глобальный планетарный индекс геомагнитной активности - измеряется по определенной шкале. Как она устроена?
-

**Перечень практических заданий для аттестации экскурсоводов (гидов),
гидов-переводчиков**

1. Экскурсия по муниципальному образованию городской округ город-герой Мурманск (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
2. Экскурсия по муниципальному образованию Печенгский муниципальный округ (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
3. Экскурсия по муниципальному образованию Ловозерский муниципальный район (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
4. Экскурсия по Муниципальному образованию городской округ ЗАТО город Североморск (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
5. Экскурсия по муниципальному образованию Терский муниципальный район (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
6. Экскурсия по муниципальному образованию муниципальный округ город Апатиты с подведомственной территорией (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
7. Экскурсия по муниципальному образованию муниципальный округ город Кировск с подведомственной территорией (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
8. Экскурсия по муниципальному образованию Ковдорский муниципальный округ (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
9. Экскурсия по муниципальному образованию городское поселение город Кола Кольского муниципального района (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).

10. Экскурсия по муниципальному образованию Кандалакшский муниципальный район (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
 11. Экскурсия по муниципальному образованию муниципальный округ город Мончегорск с подведомственной территорией (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
 12. Экскурсия в г. Полярный муниципального образования городской округ ЗАТО Александровск (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
 13. Экскурсия по муниципальному образованию сельское поселение Териберка Кольского муниципального района (маршрут и тема экскурсии по выбору соискателя).
-