

МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

16.12.2025

№ 155

Мурманск

Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на 2026 год

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Мурманской области от 01.04.2025 № 226-ПП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии» и руководствуясь Правилами разработки, утверждения и актуализации контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства РФ от 25.06.2021 № 990, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемую Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии на 2026 год.

**Министр туризма и
предпринимательства
Мурманской области**



М.А. Говор

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства
туризма и предпринимательства
Мурманской области
от 16.12.2025 № 155

**Программа профилактики
рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в
сфере туристской индустрии на территории Мурманской области
на 2026 год**

I. Общие положения

Настоящая программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее – Программа), устанавливает порядок проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, соблюдение которых оценивается в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

Региональный государственный контроль (надзор) на территории Мурманской области ранее не осуществлялся, установлен статьей 19.5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», вступившей в силу с 1 марта 2025 года.

На территории Мурманской области региональный государственный контроль (надзор) в соответствии с Положением о Министерстве туризма и предпринимательства Мурманской области, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 29.10.2025 № 700-ПП, осуществляет Министерство туризма и предпринимательства Мурманской области (далее – Министерство).

Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере туристской индустрии утверждено постановлением Правительства Мурманской области от 01.04.2025 № 226-ПП (далее – Положение о региональном контроле).

II. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии, описание текущего развития профилактической деятельности Министерства туризма и предпринимательства Мурманской области, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа

Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами следующих обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами:

а) в отношении деятельности, связанной с использованием средств размещения, в отношении которых распространяется действие статьи 5.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», за исключением санаторно-курортных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие сведений о средстве размещения в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие средства размещения требованиям к соответствующему типу средств размещения, установленным Положением о классификации средств размещения, утвержденным в соответствии с частью первой статьи 5.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- соответствие средства размещения типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соответствие типа и (или) категории средства размещения, используемых в рекламе, названию средства размещения, а также в деятельности, связанной с использованием средства размещения, типу и (или) категории, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- наличие ссылки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о средстве размещения, а также соответствие сведений о средстве размещения, представленных в информации о предоставлении услуг средства размещения, гостиничных услуг на сайте владельца агрегатора информации об услугах или владельца сервиса размещения объявлений в сети Интернет, аналогичным сведениям о средстве размещения, указанным в реестре классифицированных средств размещения;

- соблюдение правил оказания гостиничных услуг, услуг средств размещения (при наличии) (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

б) в отношении деятельности, связанной с использованием горнолыжных трасс или пляжей, к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение обязательных требований в части соответствия категории горнолыжной трассы или категории пляжа, используемых в рекламе, названию горнолыжной трассы или пляжа и деятельности, связанной с использованием горнолыжной трассы или пляжа, категории горнолыжной

трассы или пляжа, указанным в реестре классифицированных горнолыжных трасс или реестре классифицированных пляжей;

в) в отношении деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при оказании ими услуг;
- соблюдение правил оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей);

г) в отношении деятельности инструкторов-проводников к предмету регионального государственного контроля (надзора) относится соблюдение следующих обязательных требований:

- наличие действующей аттестации и нагрудной идентификационной карточки у инструктора-проводника при оказании им услуг;
- направление инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения;
- сопровождение туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения;
- соблюдение правил оказания услуг инструктора-проводника (за исключением требований, относящихся к предмету федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).

Объектами регионального контроля (контролируемыми лицами) являются:

- а) деятельность, действия (бездействие):
 - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (в случаях, установленных федеральными законами), осуществляющих деятельность, связанную с использованием средств размещения;
 - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием горнолыжных трасс;
 - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием пляжей;
 - организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков;
 - организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим и предоставляющих услуги инструкторов-проводников;
 - владельцев агрегаторов информации об услугах, владельцев сервисов объявлений в части размещения информации о предоставлении услуг средств

размещения, гостиничных услуг, экскурсионных услуг, услуг инструктора-проводника;

б) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, оборудование, устройства, предметы, используемые для осуществления деятельности, связанной с использованием:

- средств размещения;
- горнолыжных трасс;
- пляжей.

Учет объектов регионального государственного контроля (надзора) осуществляется Министерством посредством:

а) обработки и анализа информации, содержащейся в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии, Едином федеральном реестре инструкторов-проводников, Едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков;

б) сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах регионального государственного контроля (надзора), представляемой контрольному (надзорному) органу федеральными органами власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, а также доступной информации, в том числе размещенной в сети «Интернет».

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

В целях оценки риска причинения вреда (ущерба) при принятии решения о проведении и выборе вида контрольного (надзорного) мероприятия применяются индикаторы риска нарушения обязательных требований.

В рамках регионального контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

При осуществлении регионального контроля (надзора) устанавливается приоритет проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований в сфере туристской индустрии.

Программа предусматривает определение перечня и периодичности проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований в сфере туристской индустрии в 2026 году.

III. Цели и задачи реализации программы профилактики

Основные цели реализации программы профилактики:

1. Стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами.

2. Устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

3. Создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

4. Предупреждение нарушений обязательных требований в сфере туристской индустрии на территории Мурманской области.

Для достижения поставленных целей устанавливаются следующие задачи реализации программы профилактики:

1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере туристской индустрии, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения.

2. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере туристской индустрии.

3. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях в сфере туристской индустрии и необходимых мерах по их исполнению.

4. Создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

IV. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

В рамках регионального государственного контроля (надзора) проводятся следующие виды профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Информирование

Информирование контролируемых и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Министерства в сети Интернет (<https://tourism.gov-murman.ru/>), в средствах массовой информации и в иных формах.

Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется в соответствии со статьей 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Обобщение правоприменительной практики

Обобщение правоприменительной практики осуществляется Министерством путем сбора и анализа данных о проведенных контрольных (надзорных) мероприятиях и их результатах, а также выявления типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений.

Обобщение правоприменительной практики осуществляется Министерством в соответствии со статьей 47 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Министерство ежегодно по итогам обобщения правоприменительной практики подготавливает доклад, содержащий результаты осуществления регионального государственного контроля (надзора).

Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики, утверждается приказом министра (или лица, исполняющего его обязанности) и размещается на официальном сайте контрольного (надзорного) органа не позднее 15 марта года, следующего за отчетным.

Объявление предостережения

В случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Объявление предостережения осуществляется Министерством в соответствии со статьей 49 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Предостережение объявляется путем подписания и опубликования в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий в соответствии с Правилами формирования и ведения единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий электронного паспорта соответствующего предостережения.

Уполномоченное должностное лицо регистрирует предостережение в журнале учета объявленных предостережений с присвоением регистрационного номера.

Предостережение объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в

Российской Федерации», и должно содержать указание на соответствующие обязательные требования, предусматривающий их нормативный правовой акт, информацию о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований и не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов, сроки для устранения последствий, возникших в результате действий (бездействия) контролируемого лица, которые могут привести или приводят к нарушению обязательных требований.

Решение об объявлении предостережения может быть выдано по результатам проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

Контролируемое лицо в течение 10 дней со дня получения предостережения вправе подать в отношении этого предостережения возражение.

Возражения в отношении предостережения направляются на бумажном носителе почтовым отправлением либо в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты контрольного (надзорного) органа, либо с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций) и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг, либо иными указанными в предостережении способами.

Возражение в отношении предостережения должно содержать:

а) фамилию, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства контролируемого лица - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения контролируемого лица - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

б) сведения о предостережении и должностном лице, направившем такое предостережение;

в) доводы, на основании которых контролируемое лицо не согласено с предостережением (с приложением подтверждающих указанные доводы сведений и (или) документов).

В случае если из представленных контролируемым лицом сведений и (или) документов невозможно достоверно определить сведения, указанные в подпунктах «а» и (или) «б», возражение в отношении предостережения в течение 3 рабочих дней со дня поступления в контрольный (надзорный) орган возвращается контролируемому лицу без рассмотрения с указанием причин невозможности рассмотрения и разъяснением порядка надлежащего обращения.

Возражения в отношении предостережения рассматриваются должностными лицами Министерства в течение 15 рабочих дней со дня поступления такого возражения в Министерство.

По результатам рассмотрения Министерством возражения в отношении предостережения принимается одно из следующих решений:

- об оставлении предостережения без изменения;

- об отмене предостережения.

Информация о принятом решении в течение одного рабочего дня со дня его принятия направляется контролируемому лицу, представившему возражение в отношении предостережения.

Консультирование

Консультирование контролируемых лиц осуществляется Министерством в соответствии со статьей 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Консультирование может осуществляться уполномоченным должностным лицом в письменной форме при письменном обращении (в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») либо в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме у должностного лица, в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия или профилактического мероприятия. Запись на консультирование и осуществление письменного консультирования может производиться с использованием единого портала государственных (муниципальных) услуг (функций).

Уполномоченные должностные лица предоставляют консультирование по следующим вопросам:

а) применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора);

б) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора);

в) осуществление регионального государственного контроля (надзора).

В случае если в течение календарного года поступило 5 и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного должностным лицом контрольного (надзорного) органа, без указания в таком разъяснении сведений, отнесенных к категории ограниченного доступа.

Должностные лица Министерства осуществляют учет консультаций посредством ведения журнала регистрации консультаций.

Профилактический визит

Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы уполномоченным должностным лицом по месту осуществления деятельности

контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор».

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, из числа требований, соблюдение которых включено в предмет регионального государственного контроля (надзора), а уполномоченное должностное лицо осуществляет ознакомление с объектом контроля и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

Профилактический визит проводится по инициативе Министерства (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.

Профилактические визиты по инициативе контролируемого лица проводятся в соответствии со статьей 52.2 Федерального закона № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Контролируемое лицо вправе отказаться от проведения профилактического визита, планируемого к проведению по его инициативе, уведомив об этом контрольный (надзорный) орган не позднее чем за 3 рабочих дня до даты его проведения.

Обязательный профилактический визит в рамках регионального государственного контроля (надзора) проводится в случаях, предусмотренных пунктами 2 и 4 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В случае, предусмотренном пунктом 2 части 1 статьи 52.1 Федерального закона № 248-ФЗ, обязательный профилактический визит проводится не позднее шести месяцев со дня представления контролируемыми лицами уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в отношении вида деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания.

V. Показатели результативности и эффективности Программы

Оценка эффективности реализации Программы рассчитывается по следующим формулам:

$$1) \quad Q1 = \text{Пр} / (\text{Ин} + \text{Пв} + \text{Об} + \text{Конс})$$

Q1 – Коэффициент соотношения количества направленных предостережений к общему количеству проведенных профилактических мероприятий программы:

Пр – количество выданных предостережений;

Ин – количество проведенных информирований;

Пв – количество проведенных профилактических визитов;

Об – количество обобщений правоприменительной практики⁴

Конс – количество проведенных консультирований.

$Q1 < 1$ – отлично;

$Q1 = 1$ – удовлетворительно;

$Q1 > 1$ – неудовлетворительно.

$$2) Q2 = \text{КНМ} / (\text{Пр} + \text{Ин} + \text{Пв} + \text{Об} + \text{Конс})$$

$Q2$ – Коэффициент соотношения количества контрольно-надзорных мероприятий в ходе которых были выявлены нарушения обязательных требований к общему количеству проведенных профилактических мероприятий программы:

КНМ – количество контрольно-надзорных мероприятий в ходе которых были выявлены нарушения обязательных требований;

Пр – количество выданных предостережений;

Ин – количество проведенных информирований;

Пв – количество проведенных профилактических визитов;

Об – количество обобщений правоприменительной практики⁴

Конс – количество проведенных консультирований.

$Q2 < 1$ – отлично;

$Q2 = 1$ – удовлетворительно;

$Q2 > 1$ – неудовлетворительно.

Приложение
к программе профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
при осуществлении регионального
государственного контроля (надзора)
в сфере туристской индустрии
на территории Мурманской области на 2026 год

**План-график профилактических мероприятий по реализации программы проведения Министерством
профилактики нарушений обязательных требований на 2026 год в рамках осуществления регионального
контроля (надзора) в сфере туристской индустрии**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения/ периодичность проведения	Способ проведения мероприятия	Ответственные исполнители
1	Информирование	В течение 1 месяца после вступления в силу нормативно- правовых актов, а также изменений в действующие нормативно-правовые акты, но не реже одного раза в год	Информирование субъектов регионального государственного надзора по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://tourism.gov-murman.ru/), в средствах массовой информации. Информирование субъектов регионального государственного контроля (надзора) по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется в соответствии со ст. 46 Федерального закона № 248-ФЗ	Отдел регулирования туристской деятельности и контроля Министерства
2	Консультирование	Постоянно	Консультирование подконтрольных субъектов осуществляется Министерством в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-	Отдел регулирования туристской деятельности и контроля Министерства

			связи или на личном приеме, или в устной форме в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия.	
3	Профилактический визит	При наличии оснований, установленных ст.ст 52-52.1 Федерального закона № 248-ФЗ	Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы инспектором по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор». В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, о рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и об интенсивности мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска, а инспектор осуществляет ознакомление с объектом контроля, сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований. Профилактический визит проводится по инициативе контрольного (надзорного) органа (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица.	Отдел регулирования туристской деятельности и контроля Министерства
4	Обобщение правоприменительной практики	Не позднее 15.03.2026	Размещение на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» (https://tourism.gov-turmap.ru/) доклада за прошедший календарный год, с указанием наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься подконтрольными объектами в целях недопущения таких нарушений	Отдел регулирования туристской деятельности и контроля Министерства
5	Объявление предостережения	При выявлении признаков нарушений обязательных требований	Выдача подконтрольным субъектам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства в порядке предусмотренном ст. 21, ст. 49 Федерального закона № 248-ФЗ	Отдел регулирования туристской деятельности и контроля Министерства