



## РЕКОМЕНДАЦИИ ТУРИСТУ по защите своих интересов

1. Проверьте, есть ли выбранная вами компания в [Реестре туроператоров](#) или [Реестре турагентов](#). Турагенты и туроператоры не имеют права осуществлять деятельность без включения в эти реестры.
2. Если вы планируете взять экскурсию у гида-экскурсовода, проверьте, есть ли он в [реестре аттестованных гидов](#). **Важно!** Гиды могут осуществлять деятельность без включения в этот реестр до 1 июля 2024 года.
3. Обязательно заключите договор о реализации турпродукта и получите платёжные документы, подтверждающие оплату по договору. **Важно!** Не проводите платежи на личные карты физических лиц, только на счет той компании или ИП с кем заключён договор, за исключением самозанятых.
4. Позаботьтесь об оформлении страхования. Туроператор или турагент проинформируют вас о необходимости застраховать жизнь и здоровье в поездке. Дополнительно вы можете застраховаться от отмены вылета или других непредвиденных случаев. **Важно!** Некоторые страны не впускают туристов, у которых нет медицинской страховки.
5. Обязательно ознакомьтесь с ограничениями или специальными правилами (условиями) въезда в ту страну/регион, в которую вы собираетесь лететь это избавит вас от возможных неприятных ситуаций.

### Что сделать если услуга оказана некачественно или не в полном объеме - номер не соответствует тому, что прописан в путёвке, задержали вылет и тп.

- Напишите претензию туроператору (лучше через обычную почту, но по e-mail тоже можно). **Важно!** Претензию необходимо написать в течение 20 дней после возвращения из отдыха.
- Если в течение 10 дней туроператор вам не ответил, обратитесь в [Роспотребнадзор](#). Они подскажут, как составить иск.
- Подайте это исковое заявление в суд по месту жительства.
- Суд будет принимать решение о возврате денег вам.

### Если, туроператор прекратил свою деятельность. Важно! О прекращении деятельности туроператор заявляет публично, обычно через свой сайт.

- Подайте заявление в страховую компанию на возмещение расходов. Информация о страховой компании содержится как в договоре, который вы заключили с туроператором, так и в реестре туроператоров на сайте Минэкономразвития России.
- В случае если вы отдыхали за рубежом обратитесь в адрес туроператора, который направит ваше требование на возврат в ассоциацию «Турпомощь».