

## **Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований**

Место нахождения Отдела регулирования туристской деятельности и контроля Министерства туризма и предпринимательства Мурманской области: Мурманская область, г. Мурманск, ул. Коминтерна, д. 7.

График работы: понедельник – пятница с 9.00 до 18.00 часов (перерыв 13.00 – 14.00), суббота и воскресенье – выходные дни.

Телефоны сотрудников Отдела регулирования туристской деятельности и контроля Министерства туризма и предпринимательства Мурманской области: 8 (8152) 486-713, 8 (8152) 486-015.

Консультирование контролируемых лиц осуществляется уполномоченными должностными лицами в соответствии со статьей 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Должностные лица проводят консультирование контролируемых лиц в письменной форме при их письменном обращении (в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») либо в устной форме по телефону, посредством видео-конференц-связи или на личном приеме у должностного лица, в ходе осуществления контрольного (надзорного) мероприятия или профилактического мероприятия.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Должностные лица осуществляют консультирование, в том числе письменное, по следующим вопросам:

а) применение обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии;

б) необходимые организационные и (или) технические мероприятия, которые должны реализовать контролируемые лица для соблюдения обязательных требований, соблюдение которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии;

в) осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии.

По итогам устного консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и (или) их представителям не предоставляется.

В случае если в течение календарного года поступило 5 и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Министерства туризма и предпринимательства в сети Интернет письменного разъяснения, подписанного должностным лицом, без указания в таком разъяснении сведений, отнесенных к категории ограниченного доступа.